

- 1. Contactează-ne** la numărul de telefon 0769224337 sau 0769224338
- 2. Completează formularul de retur** Completează acest formular, apoi atașează-l la colet și trimite-l la adresa de email emil.voican@okapigroup.ro
- 3. Reambalează produsul** Împachetează toate componentele și accesoriile în așa fel încât să fie protejate și transportabile.
- 4. Expediază produsele** Trimite produsele la adresa str. Constantin Brincusi, nr. 106, loc. Cluj-Napoca, jud. Cluj printr-o firmă de curierat rapid

Nr. comandă: _____ Nr. factură: _____ Dată factură: _____

Date Client:

Nume: _____ Cod Fiscal: _____ E-mail: _____

Adresă de facturare: _____ Telefon: _____

Motivul returnării: _____

Opțiunile mele de retur sunt:

- Doresc înlocuirea produsului
- Doresc să primesc contravaloarea în bani

Pentru returnarea contravalorii produselor achitate, vă rugăm să completați mai jos informațiile financiare. (Datele sunt necesare pentru returnarea contravalorii produselor achitate, singura opțiune fiind transferul bancar).

Banca: _____

Contul: _____

Numele și prenumele titularului contului: _____

Confirm că datele completate în „Formularul de retur” sunt corecte și complete..

Data: _____

Semnătura: _____